# PEOPLE WITH DISABILITY AUSTRALIA

SERVICIO INDIVIDUAL DE LA DEFENSA

**¿Necesita ayuda para solucionar un problema?**

¡Es posible que podamos ayudarle!

Ayudamos a personas con discapacidad a resolver problemas:

* alguien le trata de manera abusiva,
* alguien discrimina ilegalmente en contra suya
* no está recibiendo un buen servicio
* no puede obtener el servicio que necesita
* hay un gran cambio en su vida

**¿Cómo podemos ayudarle?**

Podemos ayudarle con:

* información: haciéndole saber cuáles son sus derechos y dónde puede obtener ayuda
* mentoría: hablando con usted para ver cómo podría resolver su problema usted mismo;
* defensa: trabajando con usted para ayudarle a solucionar su problema.

¡Nuestro servicio es

**¿Qué es un defensor?**

Un defensor es:

* una persona que aboga por sus derechos,
* una persona que está de parte suya.

Un defensor puede:

* ayudarle a resolver un problema por sí mismo, o
* resolver un problema haciendo cosas por usted.

No podemos darle ayuda legal, pero podemos informarle dónde puede obtener esa clase de ayuda.

**¿Quiénes pueden utilizar nuestro servicio?**

Cualquier persona con discapacidad que viva en NSW puede recurrir a nuestro.

Los familiares, cuidadores, trabajadores especializados en discapacidad y otros pueden asimismo pedirnos que ayudemos a una persona con discapacidad.

Cualquier persona puede pedirnos información y asesoramiento.

Muchas personas quieren nuestra ayuda, pero no siempre podemos ayudarlas a todas, de modo que ayudamos primeramente a aquellas que tienen problemas más graves y urgentes. Nos aseguramos igualmente de que las siguientes personas reciban una proporción justa de nuestra ayuda:

* aborígenes e isleños del Estrecho de Torres,
* personas provenientes de países cuyo idioma no es el inglés;
* personas que viven en zonas rurales;
* niños.

Forma en que trabajamos

* Le daremos información y asesoramiento para ayudarle a solucionar su problema.
* si alguien ya le está ayudando, le brindaremos apoyo para que esa persona sea su defensor.
* Si precisa más ayuda, estudiaremos su problema y veremos si podemos proporcionarle defensa.
* Hablaremos con otras personas acerca de su problema y trataremos de encontrar formas de resolverlo. Esto podría incluir:
* asistir a reuniones junto con usted o en su representación
* escribir cartas
* hacer llamadas telefónicas

Podemos ayudarle a resolver un problema. Una vez resuelto, cerraremos su expediente. Si se le presenta otro problema, podrá solicitar nuevamente nuestra ayuda.

**Contáctenos**

Puede contactarnos por teléfono de lunes a viernes, entre la 1:00 pm y las 4:30 pm. Cuando llame, pida hablar con el Intake Officer. El Intake Officer escuchará su problema y verá cómo podemos ayudarle.

**Teléfono: 02 9370 3100**

**Llamada gratuita: 1800 424 015** (fuera de Sydney)

**Tele escritura telefónica: 02 9318 2138**

**Llamada gratuita de tele escritura telefónica: 1800 422 016**

**Servicio Nacional de Retransmisión:**

llame al **1800 555 677** y pídales que llamen a People with Disability Australia de parte suya.

Si necesita un intérprete, llame al **Servicio de Traducción e Interpretación** al **131 450** y pídales que llamen a People with Disability Australia de parte.

Puede además escribirnos y pedirnos que nos pongamos en contacto con usted:

**Fax:** 02 9318 1372

**Email**: intakeofficer@pwd.org.au

**Correspondencia:** Intake Officer, People with Disability Australia,

PO Box 666, Strawberry Hills NSW 2012

Puede también hablar con el Intake Officer personalmente de lunes a viernes, entre las 9am y las 4:30pm. Se ruega llamar previamente para concertar una cita.

**Cosas importantes que debe saber:**

* No haremos nada por usted sin primero consultarle.
* Mantendremos privada y confidencial toda información personal sobre usted. Sólo la divulgaremos a personas que necesitan conocerla. Le pediremos previamente su autorización.
* No cejaremos en nuestro empeño hasta que no se resuelva su problema, salvo que no haya nada más que podamos hacer para solucionarlo.

**Acerca de People with Disability Australia (PWD)**

PWD (Personas con Discapacidad) es una organización cumbre en derechos y defensa de personas con discapacidad. La mayoría de los miembros de PWD son personas discapacitadas y organizaciones de personas con discapacidad. PWD es una organización no-gubernamental y sin fines de lucro.

El Servicio Individual de Defensa de PWD es financiado por

el Departamento de Familias, Servicios Comunitarios y Asuntos Indígenas del Gobierno Federal.