

معلومات عنا

الأشخاص ذوو الإعاقة في أستراليا (PWDA) هي منظمة وطنية معنية بحقوق الإعاقة والمناصرة والتمثيل، وهي مؤلفة من الأشخاص ذوي الإعاقة والذين يقومون بإدارتها وتنظيمها.

كيف نعمل

- سنقدم لك المعلومات والمشورة لمساعدتك في حل مشكلتك.
- إذا كان هناك شخص ما يساعدك بالفعل، فسوف ندعمه ليكون مناصراً لك.
- إذا كنت بحاجة إلى مزيد من المساعدة، فسننظر في مشكلتك ونرى ما إذا كان بإمكاننا مناصرتك.
- سنتحدث مع الناس حول مشكلتك وسنحاول إيجاد طرق لحلها. وذلك قد يشمل:
 - حضور الاجتماعات معك أو نيابة عنك؛
 - كتابة الرسائل؛
 - إجراء المكالمات الهاتفية.
- يمكننا مساعدتك في حل مشكلة ما. عندما يتم حل مشكلتك، سنقوم بإغلاق ملفك. إذا ظهرت مشكلة أخرى، يمكنك طلب المساعدة مرة أخرى.

أشياء مهمة يجب أن تعرفها

- لن نفعل أي شيء من أجلك بدون أن تطلبه أولاً.
- سنحتفظ بمعلوماتك الشخصية بشكل سري. سنتحدث عن معلوماتك الشخصية فقط مع الأشخاص الذين يحتاجون إلى معرفتها. سوف نسألك إن كنت توافق على ذلك مبدئياً.
- لن نستسلم حتى يتم حل مشكلتك، ما لم ينتفي وجود أي شيء يمكننا القيام به لحلها.

الاتصال بنا

يمكنك الاتصال بنا عبر الهاتف من الاثنين إلى الجمعة بين الساعة 5-9 مساءً خلال أيام الأسبوع، مع الامتداد لغاية الساعة 7 مساءً يوم الأربعاء.

الهاتف: 1800 843 929

البريد الإلكتروني: info@wayfinderhub.com.au



PEOPLE WITH DISABILITY
AUSTRALIA

خدمة المناصرة الفردية



PEOPLE WITH DISABILITY
AUSTRALIA

بإمكان أي شخص أن يطلب منا المعلومات والنصائح.



من هو المناصر؟

المناصر هو:

- شخص ما يدافع عن حقوقك،
- شخص ما يقف بجانبك

بإمكان المناصر القيام بـ:

- مساعدتك في حل المشاكل بنفسك، أو
- حل المشاكل من خلال القيام بالأمر من أجلك

لا يمكننا تقديم المساعدة القانونية. يمكننا أن نخبرك من أين يمكنك الحصول على ذلك النوع من المساعدة.

من يمكنه استخدام خدمتنا؟

يمكن لأي شخص ذي إعاقة يعيش في المناطق التالية استخدام خدمتنا.

- الذين يعيشون في أي مكان في ولاية نيو ساوث ويلز ولديهم مناصرين مقرهم في وسط سيدني
- الذين يعيشون في ثلاث مناطق من ولاية نيو ساوث ويلز مع مناصرين محليين في كوينبيان Queanbeyan وسوذرلاند Sutherland والهضاب الجنوبية والمرتفعات الجنوبية Southern Tablelands and Southern Highlands؛
- الذين يعيشون في خمس مناطق في ولاية كوينزلاند مع مناصرين محليين في لوغان Logan، وفريزر كوست Fraser Coast، وصن شاين كوست Sunshine Coast، وبوندابيرج Bundaberg، وجبل عيسى Mount Isa، ومجتمعات الخليج السفلى Lower Gulf Communities.

يمكن لأفراد الأسرة ومقدمي الرعاية والعاملين في مجال الإعاقة وغيرهم أن يطلبوا منا تقديم المساعدة لشخص ذي إعاقة.



هل تحتاج إلى مساعدة لحل مشكلة ما؟

ربما نكون قادرين على تقديم المساعدة!

نحن نساعد الأشخاص ذوي الإعاقة على حل المشاكل، مثل:

- قيام شخص ما بالإساءة إليك،
- قيام شخص ما بالتمييز بشكل غير قانوني ضدك،
- عدم حصولك على خدمة جيدة،
- عدم قدرتك على الحصول على الخدمة التي تحتاجها،
- حصول تغيير كبير في حياتك.

كيف يمكننا المساعدة؟

بإمكاننا مساعدتك في:

- **المعلومات** - إطلاعك على حقوقك ومن أين يمكنك الحصول على المساعدة؛
- **التوجيه** - التحدث إليك حول الطرق التي يمكنك بها حل مشكلتك بنفسك؛
- **المناصرة** - هي العمل معك لمساعدتك في حل مشكلتك.

خدماتنا مجانية!