

關於我們

澳洲殘疾人士協會 (People with Disability Australia, PWDA) 是由殘疾人士組成，領導和管理的國家殘疾人士權利，倡導和代表組織。

我們的服務

- 我們為您提供資料和建議，幫助您解決問題。
- 如果已經有人在幫助您，我們會支持他們成為您的倡導者。
- 如果您需要更多幫助，我們會視乎您的問題，看看能否為您提倡導服務。
- 我們會與人們討論您的問題，並嘗試找到解決問題的方法。這可能包括：
 - 與您或代表您參加會議；
 - 寫信；
 - 打電話。
- 我們可以幫助您解決問題。解決您的問題後，我們會結束您的個案。如果出現其他問題，您可以再次向我們求助。

重要須知事項

- 我們必會先詢問您，才為您做任何事情。
- 我們會對您的個人資料保密。我們只會將您的個人資料告訴相關人員。我們會先徵得您的同意。
- 在解決您的問題之前，我們不會放棄，除非再沒有可行的方法解決。

聯繫我們

您可以在工作日星期一至星期五上午九時至下午五時以電話與我們聯繫，星期三服務延長至下午七時。

電話： 1800 843 929

電郵： info@wayfinderhub.com.au



個人倡導服務 (INDIVIDUAL ADVOCACY SERVICE)

您需要幫助解決問題嗎？

我們也許可以提供協助！

我們協助殘疾人士解決以下問題：

- 有人虐待您，
- 有人非法歧視您，
- 您沒有得到良好的服務，
- 您無法獲得所需的服務，
- 你的生活有很大的改變。

我們能提供什麼協助？

我們可以為您提供以下協助：

- **資料**-告訴您您的權利以及可以在何處獲得協助；
- **指導**-與您討論可以自己解決問題的方法；
- **倡導**-與您合作，協助您解決問題。

免費服務！

誰可以使用我們的服務？

居住在以下地區的任何殘疾人士都可以使用我們的服務。

- 居住在新南威爾士州的任何地方，並且倡導者位於悉尼市中心；
- 居住在新南威爾士州的昆比恩 (Queanbeyan)，薩瑟蘭 (Sutherland)，南部高原 (Southern Tablelands) 和南部高地 (Southern Highlands) 三個地區，並且擁有本地倡導者；
- 居住在昆士蘭州的洛根 (Logan)，弗雷澤海岸 (Fraser Coast)，陽光海岸 (Sunshine Coast)，班德堡 (Bundaberg)，伊薩山 (Bundaberg) 和下海灣社區 (Lower Gulf Communities) 五個地區，並且擁有本地倡導者。

家庭成員、護理人員、殘疾人士護工和其他人也可以要求我們協助殘疾人士。

任何人都可以要求我們提供資料和建議。



倡導者是什麼？

倡導者是：

- 維護您的權利的人，
- 站在您一方的人。

倡導者可以：

- 協助您自己解決問題，或者
- 為您做一些事，來解決問題

我們無法提供法律援助。我們可以告訴您能在何處獲得這種協助。

