

Λίγα λόγια για εμάς

Ο οργανισμός για Άτομα με Αναπηρία στην Αυστραλία (PWDA) είναι ένας εθνικός οργανισμός για τα δικαιώματα, την συνηγορία και την εκπροσώπηση ατόμων με αναπηρία που απαρτίζεται, καθοδηγείται και διέπεται από άτομα με αναπηρία.

Πώς λειτουργεί

- Θα σας δώσουμε πληροφορίες και συμβουλές για να σας βοηθήσουμε να επιλύσετε το πρόβλημά σας.
- Εάν ήδη κάποιος σας βοηθάει, θα τον στηρίξουμε να είναι ο συνήγορός σας.
- Εάν χρειάζεστε περισσότερη βοήθεια, θα εξετάσουμε το πρόβλημά σας για να δούμε εάν μπορούμε να συνηγορήσουμε για εσάς.
- Θα μιλήσουμε σε άτομα για το πρόβλημά σας και θα προσπαθήσουμε να βρούμε τρόπους για την επίλυσή του. Όπως:
 - να σας συνοδέψουμε στα ραντεβού σας ή να πάμε εμείς εκ μέρους σας,
 - να γράψουμε γράμματα,
 - να κάνουμε τηλεφωνήματα.
- Μπορούμε να σας βοηθήσουμε να λύσετε το πρόβλημα. Όταν το πρόβλημά σας έχει λυθεί, τότε θα κλείσουμε τον φάκελό σας. Εάν παρουσιαστεί ένα άλλο πρόβλημα, μπορείτε να ξαναζητήσετε τη βοήθειά μας.

Σημαντικά πράγματα που πρέπει να γνωρίζετε

- Δεν θα κάνουμε τίποτα για εσάς πριν σας ρωτήσουμε.
- Θα διατηρούμε τα προσωπικά σας στοιχεία ιδιωτικά και απόρρητα. Θα δώσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία μόνο σε άτομα που πρέπει να τα γνωρίζουν. Θα σας ρωτήσουμε πρώτα εάν δέχεστε.
- Δεν θα τα παρατήσουμε έως ότου λυθεί το πρόβλημά σας, εκτός εάν δεν υπάρχει κάτι άλλο που μπορούμε να κάνουμε για να το λύσουμε.

Επικοινωνία

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας τηλεφωνικώς από Δευτέρα έως Παρασκευή 9-5μμ καθημερινά και τις Τετάρτες έως τις 7μμ.

Τηλέφωνο: 1800 843 929

Email: info@wayfinderhub.com.au



ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗΣ ΣΥΝΗΓΟΡΙΑΣ

Greek - Ελληνικά

Χρειάζεστε βοήθεια να λύσετε κάποιο πρόβλημα; Ίσως να μπορούμε να βοηθήσουμε!

Βοηθάμε άτομα με αναπηρία να λύσουν προβλήματα όπως όταν:

- κάποιος σας κακοποιεί,
- κάποιος κάνει διάκριση εναντίον σας,
- δεν λαμβάνετε καλή εξυπηρέτηση,
- δεν μπορείτε να λάβετε τις υπηρεσίες που χρειάζεστε,
- γίνει μία μεγάλη αλλαγή στη ζωή σας.

Πώς μπορούμε να σας βοηθήσουμε;

Μπορούμε να σας βοηθήσουμε με:

- **πληροφορίες** - να σας πούμε τα δικαιώματά σας και πού μπορείτε να βρείτε βοήθεια,
- **καθοδήγηση** - να σας μιλήσουμε για τους τρόπους πώς να λύσετε το πρόβλημά σας μόνοι σας,
- **συνηγορία** - να σας βοηθήσουμε να λύσετε το πρόβλημά σας.

ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΣ ΕΙΝΑΙ ΔΩΡΕΑΝ!

Ποιος μπορεί να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες μας;

Οποιοδήποτε άτομο με αναπηρία που κατοικεί στις παρακάτω περιοχές μπορεί να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες μας.

- όσοι κατοικούν οπουδήποτε στη Νέα Νότια Ουαλία με Συνηγόρους που η βάση τους είναι στο κέντρο του Σίδνεϊ,
- όσοι μένουν σε τρεις περιοχές της Νέας Νότιας Ουαλίας με τοπικούς Συνηγόρους στο Queanbeyan, Sutherland και στο Southern Tablelands και Southern Highlands,
- όσοι μένουν σε πέντε περιοχές της Κουησλάνδης με τοπικούς Συνηγόρους στο Logan, στο Fraser Coast, στο Sunshine Coast, Bundaberg, Mount Isa και στις Lower Gulf Communities.

Μέλη της οικογένειας, φροντιστές, λειτουργοί αναπηρίας και άλλοι μπορούν επίσης να μας ρωτήσουν εάν μπορούν να βοηθήσουν άτομα με αναπηρία.



Ο καθένας μπορεί να ζητήσει πληροφορίες και συμβουλές.



Τι είναι ο συνήγορος;

Ο συνήγορος είναι:

- κάποιος που υποστηρίζει τα δικαιώματά σας,
- κάποιος που είναι με το μέρος σας.

Ο συνήγορος μπορεί:

- να σας βοηθήσει να λύσετε το πρόβλημά σας μόνοι σας, ή
- να επιλύσει ένα πρόβλημα κάνοντας πράγματα για εσάς

Δεν μπορούμε να δώσουμε νομική βοήθεια.

Μπορούμε να σας πούμε πού μπορείτε να βρείτε τέτοια βοήθεια.