

Chi siamo

People with Disability Australia (PWDA) è un'organizzazione nazionale per i diritti, la difesa e la rappresentanza della disabilità ed è costituita, gestita e governata da persone disabili.

Come lavoriamo

- Ti daremo informazioni e consigli per aiutarti a risolvere i tuoi problemi.
- Se qualcuno ti sta già aiutando, lo supporteremo nel ruolo di patrocinatore.
- Se hai bisogno di ulteriore aiuto, esamineremo il tuo problema e vedremo se possiamo fornirti tutela.
- Parleremo alle persone del tuo problema e proveremo a trovare dei modi per risolverlo. Ciò può includere:
 - accompagnarti alle riunioni o andarci per tuo conto;
 - scrivere lettere;
 - fare telefonate.
- Possiamo aiutarti a risolvere un problema. Quando il tuo problema è stato risolto, chiuderemo la tua pratica. Se si presenta un altro problema, puoi chiedere nuovamente il nostro aiuto.

Cose importanti che dovresti sapere

- Non faremo nulla per tuo conto senza prima chiedertelo.
- Manterremo le tue informazioni personali private e riservate. Rilascieremo le tue informazioni personali solo alle persone che hanno bisogno di conoscerle. Ti chiederemo prima se sei d'accordo.
- Non ci arrenderemo finché il tuo problema non sarà risolto, a meno che non ci sia nient'altro da fare per risolverlo.

Contattaci

Puoi contattarci telefonicamente dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:00 nei giorni feriali e fino alle 19:00 il mercoledì.

Telefono: 1800 843 929

Email: info@wayfinderhub.com.au



SERVIZIO DI TUTELA INDIVIDUALE

Italian - Italiano

Hai bisogno di aiuto per risolvere un problema?

Potremmo essere in grado di aiutarti!

Aiutiamo le persone disabili a risolvere problemi, tra cui:

- maltrattamento da parte di qualcuno,
- discriminazione illegale nei tuoi confronti,
- scarsa qualità di un servizio,
- mancato ottenimento di un servizio di cui hai bisogno,
- importanti cambiamenti nella tua vita.

Come possiamo essere d'aiuto?

Possiamo aiutarti con:

- **informazioni** - dicendoti quali sono i tuoi diritti e dove puoi ottenere aiuto;
- **consulenza** - dicendoti come puoi risolvere il tuo problema da solo;
- **tutela** - collaborando con te per aiutarti a risolvere il tuo problema.

IL NOSTRO SERVIZIO È GRATUITO!

Chi può utilizzare il nostro servizio?

Qualsiasi persona disabile che vive nelle seguenti aree può utilizzare il nostro servizio.

- in qualsiasi parte del New South Wales con patrocinatori con sede nel centro di Sydney;
- in tre regioni del New South Wales con patrocinatori di zona a Queanbeyan, Sutherland e Southern Tablelands e Southern Highlands;
- in cinque regioni del Queensland con patrocinatori di zona a Logan, Fraser Coast, Sunshine Coast, Bundaberg, Mount Isa e le comunità di Lower Gulf.

Anche i familiari, gli assistenti domiciliari, gli assistenti ai disabili e altre persone possono chiederci di aiutare una persona disabile.

Tutti possono richiedere informazioni e consulenza.



Cos'è un patrocinatore?

Un patrocinatore è:

- qualcuno che difende i tuoi diritti,
- qualcuno che è dalla tua parte.

Un patrocinatore può:

- aiutarti a risolvere un problema da solo, oppure
- risolvere un problema agendo a tuo nome

Non possiamo fornire assistenza legale. Possiamo dirti dove puoi ottenere questo tipo di aiuto.

