

关于我们

澳大利亚残疾人协会 (People with Disability Australia, 简称 PWDA) 是由残疾人组成、领导和管理的国家残疾人权利、代言和代表组织。

我们的工作方式

- 我们将为您提供信息和建议, 以帮助您解决问题。
- 如果已经有人在为您提供帮助, 我们将支持他们来做您的代言人。
- 如果您需要更多帮助, 我们将探讨您的问题, 看看是否可以为您提供代言服务。
- 我们将与相关人员探讨您的问题, 并尝试找出解决方法。这可能包括:
 - 与您一同或代表您参加会议;
 - 拟写信件;
 - 拨打电话。
- 我们可以帮助您解决问题。当您的问题解决后, 我们将封存您的档案。如果出现其他问题, 您还可以再次寻求我们的帮助。

您应该了解的重要事项

- 我们在任何行动之前都会征求您的许可。
- 我们会将您的个人信息保密。我们只会将您的个人信息告诉需要知道的人。而且我们会事先征求您的许可。
- 在解决您的问题之前, 我们不会放弃, 除非我们已竭尽全力但仍无计可施。

联系我们

您可以在以下时间通过电话联系我们: 工作日 (星期一至星期五) 上午 9 点至傍晚 5 点, 星期三工作时间将延长至晚上 7 点。

电话: 1800 843 929

电子邮箱: info@wayfinderhub.com.au



个人代言服务 (INDIVIDUAL ADVOCACY SERVICE)

您需要帮助来解决问题吗？

我们也许可以为您提供帮助！

我们帮助残疾人解决各类问题，例如：

- 您遭受了虐待，
- 您遭受了非法歧视，
- 您没有得到良好的服务，
- 您无法获得所需的服务，
- 您的生活发生了重大变化。

我们如何提供帮助？

我们可以为您提供以下帮助：

- **信息**-让您了解您的权利以及在何处可以获得帮助；
- **指导**-与您探讨自行解决问题的方法；
- **代言**-与您同心协力，帮助您解决问题。

我们的服务是免费的！

我们的服务对象包括哪些？

居住在下列地区的所有残疾人都是我们的服务对象。

- 所有生活在新南威尔士州并且代言人位于悉尼市中心的残疾人；
- 生活在新南威尔士州以下三个地区并拥有当地代言人的残疾人：昆比恩 (Queanbeyan)、萨瑟兰 (Sutherland)、南部高原和南部高地 (Southern Tablelands and Southern Highlands)；
- 生活在昆士兰州以下五个地区并拥有当地代言人的残疾人：洛根 (Logan)、弗雷泽海岸 (Fraser Coast)、阳光海岸 (Sunshine Coast)、班达伯格 (Bundaberg)、伊萨山 (Mount Isa) 和下海湾社区 (Lower Gulf Communities)。

家庭成员、护理人员、残障支援工作者和其他人也可以向我们寻求对残疾人的帮助。

任何人都可以向我们寻求信息和建议。



什么是代言人？

代言人是指：

- 为您的权利发声的人，
- 在您身边支持您的人。

代言人可以：

- 辅助您自行解决问题，或
- 通过行动帮助您解决问题

我们无法提供法律援助，但可以告诉您可以从哪里获得这种援助。

