

## ਸਾਡੇ ਬਾਰੇ

ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਦੇ ਵਿਕਲਾਂਗਤਾ ਵਾਲੇ ਲੋਕ (People with Disability Australia) ਇਕ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਵਿਕਲਾਂਗਤਾ ਦੇ ਹੱਕਾਂ, ਵਕਾਲਤ ਅਤੇ ਨੁਮਾਇੰਦਗੀ ਵਾਲੀ ਸੰਸਥਾ ਹੈ ਜੋ ਕਿ ਵਿਕਲਾਂਗਤਾ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਬਣੀ ਹੋਈ, ਅਗਵਾਈ ਕੀਤੀ ਅਤੇ ਚਲਾਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

## ਅਸੀਂ ਕਿਵੇਂ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਾਂ

- ਤੁਹਾਡੀ ਸਮੱਸਿਆ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸਲਾਹ ਦੇਵਾਂਗੇ।
- ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਤੁਹਾਡੀ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਹੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਤੁਹਾਡਾ ਵਕਾਲਤੀ ਬਣਨ ਵਿੱਚ ਅਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸਹਿਯੋਗ ਦੇਵਾਂਗੇ।
- ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੋਰ ਸਹਾਇਤਾ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ, ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸਮੱਸਿਆ ਨੂੰ ਵੇਖਾਂਗੇ ਅਤੇ ਪਤਾ ਲਗਾਵਾਂਗੇ ਕਿ ਕੀ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਕਾਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।
- ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸਮੱਸਿਆ ਬਾਰੇ ਲੋਕਾਂ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਾਂਗੇ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਲੱਭਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਾਂਗੇ। ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ:
  - ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਮੀਟਿੰਗਾਂ ਕਰਨੀਆਂ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਥਾਂ ਤੇ;
  - ਚਿੱਠੀਆਂ ਲਿਖਣੀਆਂ;
  - ਫੋਨ ਕਰਨੇ।
- ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਮੱਸਿਆ ਹੱਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸਮੱਸਿਆ ਹੱਲ ਹੋ ਗਈ, ਤਦ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਫਾਈਲ ਬੰਦ ਕਰ ਦੇਵਾਂਗੇ। ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਦੂਸਰੀ ਸਮੱਸਿਆ ਆਉਂਦੀ ਹੈ, ਤੁਸੀਂ ਦੋਬਾਰਾ ਸਾਨੂੰ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ।

## ਮਹੱਤਵਪੂਰਣ ਚੀਜ਼ਾਂ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਤਾ ਹੋਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ

- ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਪੁੱਛੇ ਬਿਨਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਕੋਈ ਵੀ ਚੀਜ਼ ਨਹੀਂ ਕਰਾਂਗੇ।
- ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਬਾਰੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਨਿੱਜੀ ਅਤੇ ਗੁਪਤ ਰੱਖਾਂਗੇ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਿਰਫ ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਦੱਸਾਂਗੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਇਸਨੂੰ ਜਾਣਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਪੁੱਛਾਂਗੇ ਕਿ ਕੀ ਇਹ ਠੀਕ ਹੈ।
- ਅਸੀਂ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਨਹੀਂ ਰੁਕਾਂਗੇ ਜਦ ਤੱਕ ਤੁਹਾਡੀ ਸਮੱਸਿਆ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਹੋ ਜਾਂਦੀ, ਜਦ ਤੱਕ ਇਸ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਅਸੀਂ ਹੋਰ ਕੁਝ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ।

## ਸਾਨੂੰ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ

ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਫੋਨ ਰਾਹੀਂ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁਕਰਵਾਰ 9-5 ਵਜੇ ਸ਼ਾਮ ਤੱਕ ਅਤੇ ਬੁੱਧਵਾਰ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮੀ 7 ਵਜੇ ਸ਼ਾਮ ਤੱਕ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

**ਫੋਨ:** 1800 843 929

**ਈਮੇਲ:** [info@wayfinderhub.com.au](mailto:info@wayfinderhub.com.au)



ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਵਕਾਲਤ ਸੇਵਾ  
(INDIVIDUAL  
ADVOCACY SERVICE)

Punjabi - ਪੰਜਾਬੀ

## ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਮੱਸਿਆ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ?

### ਅਸੀਂ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਾਂ!

ਅਸੀਂ ਵਿਕਲਾਂਗਤਾ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਇਹੋ ਜਿਹੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਹੱਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ:

- ਕੋਈ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ,
- ਕੋਈ ਤੁਹਾਡੇ ਖਿਲਾਫ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਿਤਕਰਾ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ,
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਧੀਆ ਸੇਵਾ ਨਹੀਂ ਮਿਲ ਰਹੀ ਹੈ,
- ਤੁਸੀਂ ਉਹ ਸੇਵਾ ਨਹੀਂ ਲੈ ਪਾ ਰਹੇ ਜਿਸ ਦੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੋੜ ਹੈ,
- ਤੁਹਾਡੀ ਜਿੰਦਗੀ ਵਿੱਚ ਵੱਡਾ ਬਦਲਾਵ ਆਇਆ ਹੈ।

### ਅਸੀਂ ਕਿਵੇਂ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ?

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ:

- **ਜਾਣਕਾਰੀ** - ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਹੱਕਾਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸਣਾ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿੱਥੋਂ ਸਹਾਇਤਾ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹੋ;
- **ਸਲਾਹ ਦੇਣੀ** - ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਤਰੀਕਿਆਂ ਬਾਰੇ ਗੱਲ ਕਰਨੀ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਰਾਹੀਂ ਆਪਣੀ ਸਮੱਸਿਆ ਤੁਸੀਂ ਆਪ ਹੱਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ;
- **ਵਕਾਲਤ** - ਤੁਹਾਡੀ ਸਮੱਸਿਆ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨਾ।

## ਸਾਡੀ ਸੇਵਾ ਮੁਫਤ ਹੈ!

## ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕੌਣ ਵਰਤ ਸਕਦਾ ਹੈ?

ਵਿਕਲਾਂਗਤਾ ਵਾਲਾ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਜੋ ਇਹਨਾਂ ਇਲਾਕਿਆਂ ਵਿੱਚ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ ਸਾਡੀ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਵਰਤ ਸਕਦਾ ਹੈ।

- ਨਿਊ ਸਾਊਥ ਵੇਲਜ਼ ਵਿੱਚ ਕਿੱਧਰੇ ਵੀ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਵਕੀਲ ਕੇਂਦਰੀ ਸਿਡਨੀ ਵਿੱਚ ਆਧਾਰਿਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ;
- ਨਿਊ ਸਾਊਥ ਵੇਲਜ਼ ਦੇ ਤਿੰਨ ਇਲਾਕਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕਿੱਧਰੇ ਵੀ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਕੁਈਨਬੇਆਨ, ਸਦਰਲੈਂਡ ਅਤੇ ਸਦਰਲੈਂਡ ਟੇਬਲਲੈਂਡਜ਼ ਤੇ ਸਦਰਨ ਹਾਈਲੈਂਡਜ਼ ਵਿੱਚਲੇ ਸਥਾਨਿਕ ਵਕੀਲਾਂ ਨਾਲ;
- ਕੁਈਨਜ਼ਲੈਂਡ ਦੇ ਪੰਜ ਇਲਾਕਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕਿੱਧਰੇ ਵੀ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਲੋਗਨ, ਦਾ ਫਰੇਜ਼ਰ ਕੋਸਟ, ਦਾ ਸੰਨਸ਼ਾਈਨ ਕੋਸਟ, ਬੰਡਾਬਰਗ, ਮਾਊਂਟ ਇਜ਼ਾ ਅਤੇ ਲੇਅਰ ਗਲਫ ਦੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਵਿੱਚਲੇ ਸਥਾਨਿਕ ਵਕੀਲਾਂ ਨਾਲ।

ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਜੀਅ, ਸੰਭਾਲਕਰਤਾ, ਵਿਕਲਾਂਗਤਾ ਕਾਮੇ ਅਤੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਵੀ ਵਿਕਲਾਂਗਤਾ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਸਾਨੂੰ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਪੁੱਛ ਸਕਦਾ ਹੈ।

## ਕੋਈ ਵੀ ਸਾਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸਲਾਹ ਲਈ ਪੁੱਛ ਸਕਦਾ ਹੈ।



## ਵਕੀਲ ਕੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ?

ਵਕੀਲ ਉਹ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ:

- ਤੁਹਾਡੇ ਹੱਕਾਂ ਲਈ ਖੜ੍ਹਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ,
- ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲ ਹੈ।

ਇਕ ਵਕੀਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:

- ਸਮੱਸਿਆ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਆਪ ਹੱਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ
- ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਚੀਜ਼ਾਂ ਕਰਕੇ ਸਮੱਸਿਆ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਦਾ ਹੈ

ਅਸੀਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਹਾਇਤਾ ਨਹੀਂ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿੱਥੋਂ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ।

