

Quiénes somos

People with Disability Australia (Personas con Discapacidad Australia, PWDA) es una organización nacional que se ocupa de los derechos, la defensa y la representación de personas con discapacidad, y está integrada, dirigida y regida por personas con discapacidad.

Cómo trabajamos

- Le brindaremos información y asesoramiento para que resuelva su problema.
- Si ya tiene quien lo ayude, apoyaremos a esa persona para que sea su defensor.
- Si necesita más ayuda, examinaremos su problema y trataremos de proporcionarle una defensa.
- Hablaremos de su problema con quien corresponda y buscaremos soluciones. Por ejemplo:
 - iremos a reuniones junto a usted o en su nombre;
 - escribiremos cartas;
 - haremos llamadas telefónicas.
- Podemos ayudarle a solucionar un problema. Una vez solucionado el problema, cerraremos su expediente. Si surge otro problema, podrá pedirnos ayuda nuevamente.

Cosas importantes que debe saber

- No haremos nada por usted sin consultarle antes.
- Mantendremos la privacidad y confidencialidad de su información personal. Comunicaremos su información personal solo a las personas que deban conocerla. Primero le preguntaremos si está de acuerdo.
- No nos daremos por vencidos hasta que su problema esté resuelto, a menos que no pueda hacerse nada más.

Comuníquese con nosotros

Puede llamarnos por teléfono de lunes a viernes de 9 a 17, y hasta las 19 los miércoles.

Teléfono: 1800 843 929

Correo

electrónico: info@wayfinderhub.com.au



INDIVIDUAL ADVOCACY SERVICE (SERVICIO DE DEFENSA INDIVIDUAL)

Spanish - Español

¿Necesita ayuda para resolver un problema?
¡Es probable que podamos ayudarle!

Ayudamos a personas con discapacidad a resolver problemas tales como los siguientes:

- si reciben maltrato de alguien,
- si alguien los discrimina ilegalmente,
- si no les brindan un buen servicio,
- si no pueden obtener un servicio que necesitan,
- si se produce un gran cambio en su vida.

¿Cómo podemos ayudar?

Podemos ayudarle con:

- **información:** explicándole sus derechos y dónde conseguir ayuda;
- **orientación:** hablando con usted sobre las maneras en que puede resolver su problema usted mismo;
- **defensa:** trabajando junto a usted para ayudarle a resolver su problema.

¡NUESTRO SERVICIO
ES GRATUITO!

¿Quién puede utilizar nuestro servicio?

Puede utilizar nuestro servicio cualquier persona con discapacidad que viva en las zonas siguientes:

- en cualquier lugar de Nueva Gales del Sur, con defensores en el centro de Sidney;
- en tres regiones de Nueva Gales del Sur, con defensores ubicados en Queanbeyan, Sutherland y Southern Tablelands y Southern Highlands;
- en cinco regiones de Queensland, con defensores ubicados en Logan, Fraser Coast, Sunshine Coast, Bundaberg, Mount Isa y Lower Gulf.

Familiares, cuidadores, trabajadores en el área de discapacidad y otras personas también pueden pedirnos que ayudemos a una persona con discapacidad.



Cualquier persona puede solicitarnos información y asesoramiento.



¿Qué es un defensor?

Un defensor es:

- alguien que hace valer los derechos que usted tiene,
- alguien que está de su lado.

Un defensor puede:

- ayudarle a solucionar un problema por usted mismo, o
- solucionar un problema haciendo cosas por usted.

No podemos brindar ayuda legal. Sí podemos decirle dónde obtenerla.