

Sơ lược về chúng tôi

Tổ chức Người Khuyết tật Úc (People with Disability Australia (PWDA)) là tổ chức toàn quốc đại diện và bênh vực quyền lợi của người khuyết tật do chính người khuyết tật lập ra, điều hành và lãnh đạo.

Chúng tôi hoạt động như thế nào

- Chúng tôi sẽ cung cấp thông tin cho quý vị và tư vấn giúp quý vị giải quyết vấn đề của mình.
- Nếu quý vị đã được ai đó giúp đỡ, chúng tôi sẽ hỗ trợ những người này với vai trò người bênh vực quyền lợi cho quý vị.
- Nếu quý vị cần được giúp đỡ thêm, chúng tôi sẽ xem xét vấn đề của quý vị và xem chúng tôi có thể bênh vực quyền lợi cho quý vị được hay không.
- Chúng tôi sẽ nói chuyện với những người khác về vấn đề của quý vị và tìm cách giải quyết. Việc này có thể gồm:
 - cùng tham dự các buổi họp với quý vị hay thay mặt cho quý vị;
 - viết thư;
 - gọi điện thoại.
- Chúng tôi có thể giúp quý vị giải quyết một vấn đề. Khi vấn đề của quý vị đã được giải quyết xong, lúc ấy chúng tôi sẽ đóng hồ sơ của quý vị lại. Nếu sau này có vấn đề nào khác xảy ra, quý vị lại có thể nhờ chúng tôi giúp đỡ.

Những điều quan trọng quý vị nên biết

- Chúng tôi sẽ không làm bất cứ điều gì cho quý vị khi chưa hỏi ý kiến quý vị trước.
- Chúng tôi sẽ giữ các thông tin cá nhân của quý vị một cách riêng tư và cẩn mật. Chúng tôi sẽ chỉ tiết lộ thông tin cá nhân của quý vị cho những người cần biết. Tuy nhiên trước khi làm việc này, chúng tôi sẽ hỏi xem quý vị có đồng ý hay không.
- Chúng tôi sẽ không bỏ cuộc cho đến khi giải quyết xong vấn đề của quý vị, trừ phi chúng tôi không thể làm gì hơn nữa để giải quyết vấn đề.

Liên lạc với chúng tôi

Quý vị có thể liên lạc với chúng tôi bằng điện thoại Thứ Hai đến Thứ Sáu từ 9g sáng đến 5g chiều mỗi ngày, riêng các ngày thứ Tư đến 7 giờ tối.

Điện thoại: 1800 843 929

Email: info@wayfinderhub.com.au



DỊCH VỤ BÊNH VỰC QUYỀN LỢI CÁ NHÂN

Vietnamese - Tiếng Việt

Quý vị có cần được giúp đỡ để giải quyết vấn đề hay không?

Chúng tôi có thể giúp đỡ được!

Chúng tôi có thể giúp đỡ người khuyết tật giải quyết các vấn đề như:

- có ai đó đang ngược đãi quý vị,
- có ai đó đang kỳ thị quý vị trái luật,
- quý vị không nhận được dịch vụ tốt,
- quý vị không thể nhận được dịch vụ quý vị cần,
- có thay đổi lớn trong cuộc đời quý vị.

Chúng tôi có thể giúp đỡ như thế nào?

Chúng tôi có thể giúp quý vị với:

- **thông tin** - báo cho quý vị biết về những quyền hạn của quý vị và quý vị có thể nhờ giúp đỡ ở đâu;
- **hướng dẫn** - nói cho quý vị biết những cách thức quý vị có thể tự giải quyết vấn đề của mình;
- **bệnh vực** - làm việc cùng quý vị để giúp quý vị giải quyết vấn đề của mình.

DỊCH VỤ CỦA CHÚNG TÔI MIỄN PHÍ!

Ai có thể sử dụng dịch vụ của chúng tôi?

Bất kỳ người khuyết tật nào sinh sống trong những vùng dưới đây đều có thể sử dụng dịch vụ của chúng tôi.

- sinh sống ở bất kỳ nơi nào ở NSW với Dịch vụ Bệnh vực Quyền lợi có trụ sở tại trung tâm Sydney;
- sinh sống trong ba khu vực ở NSW với Dịch vụ Bệnh vực Quyền lợi có trụ sở địa phương đặt tại Queanbeyan, Sutherland, Southern Tablelands và Southern Highlands;
- Sinh sống trong năm khu vực ở Queensland với Dịch vụ Bệnh vực Quyền lợi có trụ sở địa phương đặt tại Logan, Fraser Coast, Sunshine Coast, Bundaberg, Mount Isa và cộng đồng Lower Gulf.

Các thân nhân, người chăm sóc, nhân viên giúp đỡ người khuyết tật và những người khác cũng có thể yêu cầu chúng tôi trợ giúp người khuyết tật.

Bất kỳ người nào cũng có thể hỏi chúng tôi để được thông tin và tư vấn.



Người bệnh vực quyền lợi là gì?

Người bệnh vực quyền lợi là:

- một người nào đòi hỏi quyền lợi cho quý vị,
- một người nào đứng về phía quý vị

Người bệnh vực quyền lợi có thể:

- giúp quý vị tự giải quyết vấn đề của mình, hay
- giải quyết vấn đề bằng cách làm các việc cho quý vị

Chúng tôi không thể trợ giúp pháp lý. Chúng tôi có thể nói cho quý vị biết những chỗ quý vị có thể đến để nhờ họ giúp đỡ về pháp lý.

